

# FORMATION LEADER COOPÉRATIF

## LA FORMATION QUI RÉCONCILIE MANAGEMENT ET BIENVEILLANCE

Dans bien des contextes professionnels, **difficultés relationnelles** et **mauvaise communication** sont des facteurs qui pénalisent fortement les performances des équipes, la qualité du travail réalisé et le bien-être des personnes.

À l'inverse, un usage approprié de la communication, notamment dans la pratique managériale (management d'équipe ou management de projet), permet d'**optimiser les interactions** et de **faciliter la coopération** au sein de l'organisation et vis-à-vis de ses partenaires : clients, patients, usagers, fournisseurs, etc...

Depuis plus de 10 ans, nous travaillons à l'adaptation de l'outil de la Communication Non Violente au champ professionnel. Cette recherche et son expérimentation dans de nombreuses organisations nous ont permis de concevoir une **méthode originale**. En s'appuyant sur le vocabulaire et les caractéristiques spécifiques des relations professionnelles, elle vise à fournir aux acteurs de l'entreprise les clés d'une communication au service de la coopération. Ainsi, favorisant un **climat de responsabilité et de bienveillance** elle permet à chacun de contribuer plus efficacement à la **réalisation des objectifs communs** et à la **qualité des relations**.

## VOS OBJECTIFS POUR LA FORMATION LEADER COOPÉRATIF

- Accroître votre savoir-faire relationnel et managérial
- Découvrir comment favoriser la coopération, avec et dans vos équipes, et entretenir un climat de bienveillance
- Acquérir des méthodes et outils de communication opérationnels
- En expérimenter la mise en œuvre

## NOTRE APPROCHE PÉDAGOGIQUE

- Construite sur le principe formation-action, notre démarche pédagogique est basée sur une interactivité constante, la réflexion et les expérimentations actives étant structurées par les apports de l'animateur et des propositions pédagogiques originales : jeux, cas, exercices pratiques, etc...
- Nos groupes sont limités à 12 personnes. Nous encourageons les participants à s'impliquer en apportant leurs propres expériences et les aidons à adapter les outils et méthodes à leurs besoins spécifiques pour une plus grande efficacité. Un suivi personnalisé peut être proposé en fin de parcours (en option). L'inter-session permet de réaliser des applications concrètes et de tester les outils proposés en situation réelle pour une meilleure intégration.
- Les séances de formation se font en salle avec paper-board et/ou vidéoprojecteur ou en distanciel avec une pédagogie adaptée. Un livret pédagogique est remis aux stagiaires. Les animateurs sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont au minimum 10 ans d'expérience dans leur domaine.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Leader Coopératif s'adresse à tout responsable de projet ou d'équipe, cadre ou dirigeant, cherchant à améliorer ses compétences relationnelles et sa capacité à créer et à entretenir des synergies. La participation à la formation ne nécessite pas de prérequis.

## SUIVI ÉVALUATION FORMATION ET COMPÉTENCES

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers de nombreux exercices : questions orales et écrites, mises en situation et études de cas. Les acquis sont vérifiés grâce au passage d'un questionnaire. Ils sont validés si le taux de réponses correctes dépasse 75 %. Une feuille de présence est émarginée par les stagiaires et une attestation de présence leur est remise. Les stagiaires évaluent la formation en remplissant un questionnaire. Celui-ci est ensuite communiqué à l'employeur

Équipe & Développement est enregistré comme **organisme de formation** sous le **n° 42 68 02211 68** auprès de la Préfecture de la Région Alsace (ne vaut pas agrément) et a récemment obtenu la **Certification Qualiopi** n°B02900 au titre des actions de formation.

### SATISFACTION DES STAGIAIRES : 98 %

En 2021 98 % des participants de nos formations ont témoigné d'un niveau de satisfaction très élevé (56 %) ou élevé.

99 % des participants sont prêts à recommander la formation à laquelle ils ont participé.

Suite au verso...



oser

## PROGRAMME ET DÉROULÉ DE LA FORMATION

### Première session de deux jours :

#### Écoute de l'autre, écoute de soi

- Améliorer son écoute pour mieux communiquer
- Les bénéfices de la reformulation
- Prendre conscience de sa responsabilité dans la relation

**Exercice :** Pratiquer une écoute efficace

#### La coopération

- Apprendre à développer des attitudes positives au sein de son organisation
- Les clés d'une coopération réussie
- Quelles relations pour créer des synergies ?

**Exercice :** Appliquer la démarche à partir d'expériences de participants

#### Améliorer la qualité relationnelle

- Communiquer de façon efficace et avec assertivité
- Accueillir et comprendre ses propres émotions pour mieux les gérer
- Prendre conscience de ses enjeux et besoins fondamentaux
- Estime de soi et besoin de reconnaissance
- Exprimer un point de vue critique ou son insatisfaction de façon constructive

**Mise en situation :** Exprimer son insatisfaction en entretien

### Seconde session de deux jours :

#### Entretenir la dynamique d'un groupe

- Un processus pour l'inclusion
- Partage sur les réalisations

**Mise en situation :** relancer la dynamique d'un groupe

#### Gérer les émotions

- L'empathie au service de l'écoute
- Apprendre à identifier les ressentis émotionnels et les enjeux de son interlocuteur
- Les effets du stress, de la peur ou de la colère sur la communication

**Exercice :** Expérimentation ludique

#### Dialoguer pour coopérer

- Savoir évaluer sa position dans la relation
- Savoir dire « Non »
- Apprendre à négocier gagnant-gagnant

**Mise en situation :** Jeux de rôle

#### Intervenir en cas de conflit

- Les bases de la médiation
- Gérer les conflits par la médiation

**Mise en situation :** Expérimentation à partir d'expériences de participants

## ORGANISATION DE LA FORMATION LEADER COOPÉRATIF

### Formation en deux sessions

**Dates :** 1<sup>er</sup> semestre 2022 : 24 – 25 mars et 21 – 22 avril  
2<sup>e</sup> semestre 2022 : 17 - 18 octobre et 14 - 15 novembre

**Durée :** 28 heures

**Lieu :** Un espace calme et chaleureux en Alsace

**Tarif :** 1 960 €HT (= TTC\*) avec *repas offerts* (particuliers ou associations, nous consulter)

\* Exonération de TVA art. 261-4-4 du CGI.

La condition de réalisation de cette formation est l'inscription ferme d'un minimum de 4 personnes 1 mois avant la date de démarrage.

**AVANTAGE EXPÉRIENCE PARTAGÉE :** pour 2 participants d'une même entreprise la 2<sup>ème</sup> personne inscrite à la même formation bénéficie d'un demi-tarif.

**ACCESSIBILITÉ :** Toute formation fera l'objet d'un rendez-vous préalable (en face à face ou par téléphone) avec l'entreprise afin de vérifier la cohérence entre les besoins et les compétences visées par le stagiaire et les objectifs de la formation.



L'accessibilité de personnes en situation de handicap doit faire l'objet d'un examen préalable. Nous vous répondrons après analyse de la situation de chaque participant.

**CONTACT POUR INFORMATION :** [equipedev@equipedev.fr](mailto:equipedev@equipedev.fr) ou 03 88 47 82 42



**ÉQUIPE & DÉVELOPPEMENT**

Pour l'évolution durable des hommes et des entreprises

[www.equipedev.fr](http://www.equipedev.fr)

Paris | Strasbourg | Colmar

Mise à jour 2022/03/08

